

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

ЯКІСНА ТА БЕЗПЕЧНА ПРОДУКЦІЯ НА РИНКУ УКРАЇНИ – основне гасло ТОВ «ТЕСКО» та його Органу з сертифікації та оцінки відповідності, Випробувальної лабораторії «ТЕСКО», що реалізується за рахунок:

- Постійного підвищення задоволеності споживачів шляхом результативного застосування системи управління якістю, включаючи процеси постійного її поліпшення, і забезпечення відповідності послуг з оцінки відповідності вимогам замовника та відповідним обов'язковим вимогам.
- Залучення до функціонування та поліпшення системи управління якістю всього персоналу.
- Запровадження процесного підходу та ризик-орієнтованого мислення в основі системи управління якістю для результативної та ефективної діяльності Органу з сертифікації та оцінки відповідності, Випробувальної лабораторії «ТЕСКО»;
- Задоволення застосовних вимог;
- Постійного поліпшування системи управління якістю.

Ми гарантуємо:

- Конфіденційність, об'єктивність та неупередженість наших дій та дій наших партнерів;
- Забезпеченість незалежності керівництва та персоналу від будь-якого комерційного, фінансового або іншого тиску, який міг би вплинути на результати сертифікації;
- Відсутність дискримінаційної політики та процедур відповідно до яких проводить свою діяльність ТЕСКО;
- Загальнодоступність послуг ТЕСКО для всіх заявників, чия діяльність попадає в нашу галузь акредитації;
- Уважне ставлення до клієнта та його вимог незалежно від його соціального або фінансового статусу;
- Виконання робіт чітко в регламентовані терміни;
- Що наші послуги завжди будуть відповідати вимогам споживачів і відповідним обов'язковим вимогам, таким чином ми забезпечимо якість та безпечність продукції, яка пройшло оцінку відповідності у ТОВ «ТЕСКО»;
- Дотримання сталої професійної практики і підтримання високої якості випробовувань.

Керівництво, в особі директора ТОВ «ТЕСКО», бере на себе відповідальність за реалізацію Політики та Цілей у сфері якості і є гарантом чіткого виконання вимог стандартів ISO 9001, ДСТУ ISO 9001, ДСТУ EN ISO/IEC 17065, ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, ДСТУ ISO/IEC 17025:2006, у відповідності з якими розроблена та впроваджена Система управління якістю ТОВ «ТЕСКО».

Директор

22.01.2019



В.В.Папазов